Documento de Requisitos do Cliente

Gerenciamento de Loja Universal

Cliente: Cliente

*<logo do cliente.>*

Responsável: Daniel Lemos

Histórico de Alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 13/11/2019 | 1.0 | Primeira versão | Daniel Lemos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Lista de Aprovadores

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Cargo |
| <Nome do Responsável pelo Projeto – Cliente> |  |
| <Nome do Gerente do Projeto > |  |
| <...> |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Conteúdo**

[1. Introdução 4](#_Toc24593580)

[1.1 Propósito 4](#_Toc24593581)

[1.2 Público Alvo 4](#_Toc24593582)

[1.3 Convenções, termos e abreviações 4](#_Toc24593583)

[1.3.1 Prioridades dos requisitos 4](#_Toc24593584)

[2. Visão Geral do Sistema 5](#_Toc24593585)

[2.1 Modelo Navegacional 5](#_Toc24593586)

[3. Restrições e Premissas 5](#_Toc24593587)

[[REST01] A senha dos funcionários não deve ser visível por nenhum outro usuário 5](#_Toc24593588)

[[REST02] A linguagem usada para desenvolver deve ser Python 5](#_Toc24593589)

[4. Requisitos Funcionais 6](#_Toc24593590)

[[RF001] Cadastro de Mercadorias 6](#_Toc24593591)

[[RF002] Registro de Funcionários 6](#_Toc24593592)

[[RF003] Gerencia de vendas 6](#_Toc24593593)

[[RF004] Tela de Login 6](#_Toc24593594)

[[RF005] Alerta estoque baixo 6](#_Toc24593595)

[[RF006] Qualquer usuário pode pesquisar qualquer arquivo de dados 6](#_Toc24593596)

[[RF007] SuperADM 7](#_Toc24593597)

[[RF008] Fornecedores 7](#_Toc24593598)

[[RF009] Mercadorias prestes a vencer 7](#_Toc24593599)

[5. Requisitos Não Funcionais 7](#_Toc24593600)

[[RNF01] Performance 7](#_Toc24593601)

[[RNF02] Segurança 7](#_Toc24593602)

[[RNF03] Usabilidade 7](#_Toc24593603)

[[RNF04] Confiabilidade 7](#_Toc24593604)

[6. Mapeamento Necessidades do Cliente x Requisitos do Cliente 8](#_Toc24593605)

[7. Escopo Negativo 8](#_Toc24593606)

[8. Referências 8](#_Toc24593607)

# Introdução

## Propósito

Este documento especifica o sistema Gerenciamento de Loja Universal a ser desenvolvido para a/o cliente Seu propósito é especificar os requisitos de alto nível que o sistema deve prover, identificando os requisitos funcionais, não-funcionais e as restrições e premissas.

## Público Alvo

Esse documento se destina principalmente aos provedores de requisitos do cliente, aos analistas de requisitos, líderes técnicos e desenvolvedores do projeto.

## Convenções, termos e abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Descrição |
| Requisitos funcionais | Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem ações que o sistema deve estar apto a executar, ou seja, o que o sistema deve fazer. |
| Requisitos não funcionais | Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem atributos que o sistema deve possuir ou restrições sob as quais ele deve operar. |
| Usuário | Como o funcionário será o usuário do sistema, em alguns momentos este documento pode se referir ao funcionário por esse termo, já que ele será um usuário do sistema, ou seja, usuário é sinônimo de funcionário. |

### Prioridades dos requisitos

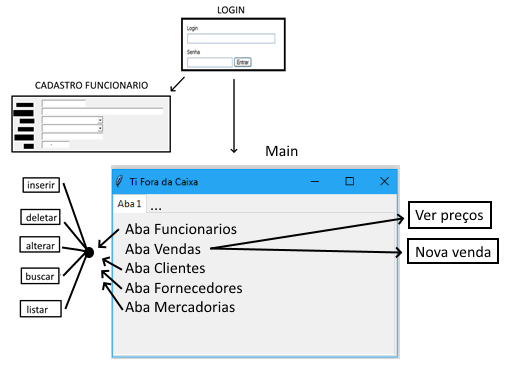
Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

* **Essencial:** requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.
* **Importante:** requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.
* **Desejável:** requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, ou não implementados, sem comprometer o funcionamento do sistema.

# Visão Geral do Sistema

O objetivo dessa aplicação é automatizar algumas tarefas de uma loja e auxiliar nas vendas com funções e ferramentas desenvolvidas para esse propósito.

## Modelo Navegacional

**

# Restrições e Premissas

[REST01] A senha dos funcionários não deve ser visível por nenhum outro usuário

**RFs relacionados:** TODOS

[REST02] A linguagem usada para desenvolver deve ser Python

**RFs relacionados:** TODOS

# Requisitos Funcionais

[RF001] Cadastro de Mercadorias

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

**RFs relacionados:** (RF003)

Deve ser possível inserir, deletar, alterar e consultar as mercadorias nos arquivos.

[RF002] Registro de Funcionários

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

Deve ser possível inserir, deletar, alterar e consultar os funcionários no arquivo.

[RF003] Gerencia de vendas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

**RFs relacionados:** (RF001)

Sempre que uma mercadoria for vendida, descartada ou inserida no estoque, o sistema deverá registrar e garantir que todas que a quantidade que sai ou entra seja correta.

[RF004] Tela de Login

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

Todo funcionário terá um login e senha e eles só poderão utilizar o sistema caso informem seus respectivos login e senha de forma correta na tela de login.

[RF005] Alerta estoque baixo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

Sempre que uma mercadoria estiver perto de acabar no estoque, o sistema deverá emitir uma notificação ao funcionário logado no sistema, priorizando as mercadorias que estão com prazo de validade mais próximo.

[RF006] Qualquer usuário pode pesquisar qualquer arquivo de dados

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

Usuário(funcionário) pode pesquisar qualquer dado de qualquer arquivo.

[RF007] SuperADM

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

Somente o SuperADM pode apagar dados.

[RF008] Fornecedores

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

O sistema deve ter integração com empresas fornecedoras.

[RF009] Mercadorias prestes a vencer

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

O sistema deve conter um contador para produtos que irão vencer.

# Requisitos Não Funcionais

[RNF01] Performance

As operações devem durar menos que 5 segundos

**RFs relacionados:** TODOS

[RNF02] Segurança

Somente os funcionários e SuperADM podem ter login e senha para utilizar o sistema.

**RFs relacionados:** TODOS

[RNF03] Usabilidade

O sistema deve ser feito em telas e com mensagens que informem corretamente o usuário sobre erros ou demais eventos.

**RFs relacionados:** (RF004)

[RNF04] Confiabilidade

O sistema deverá ter uma taxa de falhas de 1% ou menos.

**RFs relacionados:** TODOS

# Mapeamento Necessidades do Cliente x Requisitos do Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidades do Cliente | Requisitos do Cliente |
| Gerencia mercadorias | *(RF001),(RF003),(RF005),(RF008) e (RF009)* |
| Controle de Funcionários | *(RF002),(RF004),(RF006) e (RF007)* |

# Escopo Negativo

# Referências

* Documento de Requisitos do Produto.docx
* Documento de Análise e Projeto.docx
* Documento de Projeto de teste.docx